

# Ressource en eau

## Eau potable

La Ville de Vincennes fait partie des 133 communes franciliennes adhérentes au Syndicat des Eaux d'Ile-de-France (SEDIF). Le SEDIF est une autorité publique responsable du service public de l'eau potable, en charge de plus de 4 millions d'usagers. Veolia Franciliane, un opérateur privé, est son délégataire. Il a notamment en charge : la production, la distribution et la vente de l'eau, la gestion de la relation avec les abonnés du service et le maintien des installations dans un bon état de marche et d'entretien.

En 2021, le rendement du réseau auquel la commune de Vincennes est raccordé est de 90,44%. En France, le rendement moyen des réseaux de distribution s'élève à près de 80% en moyenne.

Le taux de fuites à Vincennes reste faible. En effet en 2021, seulement deux fuites sur conduites et une vingtaine de fuites sur branchements ont été relevés. Ces chiffres sont à mettre en regard des 4 624 interventions opérées sur le territoire du SEDIF. Par ailleurs, le taux de renouvellement des canalisations sur Vincennes est de 5,25 %, contre 1,1 % sur le territoire couvert par le SEDIF.



### La Ville dans le cadre de son partenariat avec le SEDIF

visé la distribution d'une eau potable de meilleure qualité et l'acheminement vers une eau sans chlore, sans calcaire, sans résidus médicamenteux, sans perturbateurs endocriniens et sans micropolluants.

De nouveaux dispositifs ont également été élaborés afin d'encourager une consommation d'eau plus maîtrisée et sobre.

**Le Programme eau solidaire du SEDIF** : son objectif est de garantir le droit d'accès à l'eau de manière juste et durable pour tous les usagers. Plusieurs axes sont poursuivis, le premier étant associé au besoin individuel (plusieurs soutiens existent, dont l'Aide Eau Solidaire et le Fonds de Solidarité pour le logement : 4000 foyers sont soutenus par an), tandis que le second est associé à l'accompagnement habitat collectif (500 copro-

priétés sont accompagnées par an, ce qui représente 22000 foyers). Plus de 2,5 millions d'euros sont alloués par an à ce programme par le SEDIF.

**Tout habitant a la possibilité d'alerter les services municipaux de Vincennes sur des dysfonctionnements** constatés notamment les fuites des systèmes d'arrosage via l'application Vincennes, ma rue disponible sur App Store et Google Play.

\* ratio entre le volume d'eau consommé par les usagers et le service public, et le volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution.

### RESSOURCES

Les applications « Veolia et moi » et « L'eau Ile de France », disponibles sur App store et Google Play, ainsi que le site internet « L'eau d'Ile de France, source de confiance » <https://guide.leaudiledefrance.fr/espace-particuliers/> permettent de suivre sa consommation d'eau, de bénéficier de conseils pour mieux la maîtriser et ainsi réaliser des économies, de suivre ses contrats, de recevoir des alertes en cas de dépassement et de signaler les fuites et les incidents.

**Pour connaître l'évolution du prix de l'eau potable (4,80€ TTC/M3 au 1<sup>er</sup> avril 2025) :**  
<https://www.sedif.com/pressepublications/mediatheque/documentsbudgetairesettarifaires>

**Guide Clario du SEDIF :**  
<https://www.sedif.com/sites/default/files/2022-10/Fiche%2012%20engagements.pdf>

### ADRESSE(S) UTILE(S)

**Coordonnées de VEOLIA**  
**Par téléphone : 0 969 369 900 / Numéro d'urgence : 0 969 369 918**  
**2 rue Michael Faraday 93200 Saint-Denis**  
[https://www.service.eau.veolia.fr/home/nous\\_contacter.html](https://www.service.eau.veolia.fr/home/nous_contacter.html)

