



janvier  
2024

# Ressource en eau

## Eau potable

La Ville de Vincennes fait partie des 133 communes franciliennes adhérentes au Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF). Le SEDIF est responsable du service public de l'eau potable. Veolia Eau d'Île-de-France est son délégataire. Il a notamment en charge : la production, la distribution et la vente de l'eau, la gestion de la relation avec les abonnés du service et le maintien des installations dans un bon état de marche et d'entretien.

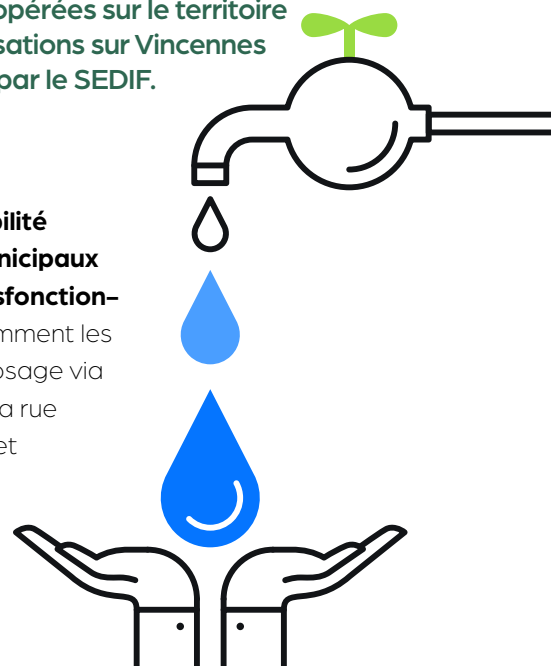
En 2021, le rendement du réseau\* auquel la commune de Vincennes est raccordé est de 90,44%. En France, le rendement moyen des réseaux de distribution s'élève à près de 80% en moyenne.

Le taux de fuites à Vincennes reste faible. En effet en 2021, seulement deux fuites sur conduites et une vingtaine de fuites sur branchements ont été relevés. Ces chiffres sont à mettre en regard des 4 624 interventions opérées sur le territoire du SEDIF. Par ailleurs, le taux de renouvellement des canalisations sur Vincennes est de 5,25 %, contre 1,1 % sur le territoire couvert par le SEDIF.

### La Ville dans le cadre de son partenariat avec le SEDIF

vise la distribution d'une eau potable de meilleure qualité et l'acheminement vers une eau sans chlore, sans calcaire, sans résidus médicamenteux, sans perturbateurs endocriniens et sans micropolluants.

Tout habitant a la possibilité d'alerter les services municipaux de Vincennes sur des dysfonctionnements constatés notamment les fuites des systèmes d'arrosage via l'application Vincennes, ma rue disponible sur App Store et Google Play.



\* ratio entre le volume d'eau consommé par les usagers et le service public, et le volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution.

### ENTITÉ COMPÉTENTE LE SYNDICAT DES EAUX D'ÎLE-DE-FRANCE (SEDIF)

#### RESSOURCES

Pour visualiser en temps réel les travaux ou signaler une panne ou un incident au SEDIF : «Mon eau & Moi», disponible sur App Store et Google Play.  
<https://mon-eau-et-moi.fr/>

#### Guide Clario du SEDIF :

<https://www.sedif.com/sites/default/files/2022-10/Fiche%2012%20engagements.pdf>

#### ADRESSE(S) UTILE(S)

#### Coordonnées de VEOLIA

Par téléphone : 0 969 369 900 / Numéro d'urgence : 0 969 369 918  
2 rue Michael Faraday 93200 Saint-Denis  
<https://www.vedif.eau.veolia.fr/mes-demarches/contactez-nous>



Cette fiche est destinée aux copropriétaires habitant Vincennes. Elle renseigne sur différentes problématiques en lien avec le développement durable identifiées dans le cadre de la gestion de copropriétés (dispositifs existants, services compétents, contacts ...).